

## توصيات مجلس الإدارة حول قياس الرضا عام 2023

اطلع المجلس على نتائج تقييم رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة المنتسبين للجمعية في اجتماع مجلس الإدارة السابع ذو الرقم (7 - 2 - 23) وتاريخ 1 - 12 - 2023 ، وقرر المجلس:

- دورية قياس الرضا عن خدمات الجمعية كل 6 اشهر
- الاخذ بعين الاعتبار الاقتراحات المرسله ودراسة إمكانية فاعليتها.
- السعي لتحسين وتطوير مستوى الخدمات للوصول لرضا لدى أصحاب العلاقة.
- حث الإدارة التنفيذية على بذل المزيد لخدمة المستفيدين.
- شكر القائمين على العمل.

هذا والله ولي التوفيق

رئيس مجلس الإدارة



جزاء بن مرزوق المطيري